ZCC CUTTING TOOLS
EUROPE GmbH
Succursale Française

Formulaire de retour

ZCC Cutting Tools Europe GmbH Customer Service Wanheimer Str. 57 40472 Düsseldorf	N°Client:
	Société:
	Contact:
	Tél.:
	E-mail:
	No de la facture/du bon de livraison (si non connu : date de livraison)

4 étapes pour un processus sans litige:

1. Joignez au retour la copie du **bon de livraison ou de la facture** correspondante. (exception: raison technique)
2. Veillez à indiquer ci-dessous le **motif du retour et/ou une description de l'erreur**. (exception: raison technique)
3. Dans le cas d'un retour technique, veuillez joindre un **rapport** et les outils utilisés.
4. Le retour se fait **à vos frais** sauf si vous en avez convenu autrement avec votre contact ZCC-CT.

Quantité	Numéro d'article	Description de l'erreur, le cas échéant
Commentaires:		

Raison du retour :

- ☐ Erreur de commande
- ☐ Erreur de livraison
- ☐ Double livraison
- ☐ Raison technique
- ☐ Autres

Details:

_____

_____

Remarque: Si un article retourné s'avère exempt de défauts ou si un éventuel défaut ne peut être retracé en raison de rapports incomplets ou inexacts, le client se verra facturer des frais de traitement de 15 % de la valeur de la marchandise, soit au minimum 15 €. Les produits lui seront retournés à ses frais. Note: voir aussi CGV §8. Merci de votre compréhension.

L'avoir ne peut être accordé que si ...

1. **l'article retourné est dans son état d'origine (exception: raison technique).**
2. **les accessoires sont complets (vis, clés ou les tubes de graisse).**
3. **l'article n'est pas ouvert (exception: raison technique).**
4. **l'emballage d'origine est complet, non endommagé, non collé ou non étiqueté.**
5. **en cas de raisons techniques, un rapport d'essai détaillé et les outils utilisés sont joints.**