Autorizzazione al Reso

ZCC Cutting Tools Europe GmbH Customer Service Wanheimer Str. 57 40472 Düsseldorf	Data:
	Codice cliente.:
	Persona di riferimento:
	Telefono:
	E-mail:
	Fattura/nota di consegna n.: (se non noto: data di consegna)

4 passi per un processo senza intoppi:

1. Si prega di allegare alla spedizione la nota di restituzione e la **copia corrispondente della bolla di consegna o della fattura**.
2. Per favore indicare su questo modulo il **motivo del reso** e/o una breve descrizione.
3. Nel caso di una restituzione tecnica, si prega di allegare un **rapporto di prova**.
4. La **spedizione è in porto franco** a meno che non sia stato concordato diversamente con la persona di riferimento.

Quantità	Articolo	Causale
Commenti:		

Causale del reso:

- ☐ Ordine errato
- ☐ Problema tecnico
- ☐ Materiale non ordinato
- ☐ Altro
- ☐ Doppia spedizione

Annotazione:

Nota: In caso di reso non giustificato, specialmente per problema tecnico senza giusta motivazione o per materiale ordinato erroneamente la cui conferzione sia integra o meno, verrà applicata una tassa del 15% del valore della merce, minimo di 15 €. Confezioni e/o etichette danneggiate verranno escluse dall'accredito. Nota: vedere anche AGB §8. Grazie per la vostra comprensione.

L' accredito verrà effettuato solo se ...

1. **l'articolo restituito è nella sua condizione originale.**
2. **le parti di ricambio sono incluse (per esempio non devono mancare le viti, le chiavi o i tubi).**
3. **la confezione è integra, tranne nel caso di una reclamazione tecnica.**
4. **l'imballaggio originale è completo, non danneggiato, non incollato o senza etichetta.**
5. **in caso di motivi tecnici si allega un rapporto di prova dettagliato.**