



ZCC Cutting Tools Europe GmbH

your Partner \ your Value

Zur Verstärkung unseres Customer-Service-Teams suchen wir für die Zentrale in Düsseldorf ab sofort in Vollzeit einen

Inside Sales Support (m/w/d) – Team Deutschland

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Auftragsabwicklung in SAP
- Reklamation- und Retourenbearbeitung
- Exportbearbeitung
- Lieferterminüberwachung
- Stammdatenpflege in SAP und CRM
- Kundenkontakt und Kundenbeziehungspflege, national und ggf. international
- Lead Management
- Aufbau von Kundenbeziehungen
- Unterstützung bei Aktionen / Promotion von Produkten
- Mögliche Mitarbeit bei Messeauftritten
- Unterstützung im Team Deutschland & enge Zusammenarbeit mit dem deutschen Außendienst

Ihre Qualifikation:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. als Industriekaufmann/-frau (m/w/d), Groß- und Außenhandelskaufmann/-frau (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Vertriebsinnendienst wünschenswert
- Gutes kaufmännisches Verständnis
- Gutes Verständnis von Warenwirtschaft, organisatorischen Abläufen und Stammdatenpflege
- SAP-Kenntnisse wünschenswert
- Deutsch- und Englischkenntnisse verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Zusätzliche Französisch- oder Italienischkenntnisse von Vorteil
- Selbstständiges, verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Eigenmotivation, hohe Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit sowie Teamfähigkeit und Eigeninitiative
- Affinität zu technischen Produkten (technisches Verständnis)

Wir bieten:

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Gezielte Einarbeitung in einem angenehmen Betriebsklima mit einer Open-Door-Policy
- Betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Fahrtkosten- und Essenzuschuss
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem wachstumsstarken, international tätigen Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Gute fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gratis Kaffee, Tee und Wasser

Ihre vollständigen Unterlagen sowie Gehaltswunsch senden Sie bitte per E-Mail an: HR@zccct-europe.com

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Eveline Lutsch

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!